

Звуковой оповещатель печати (кухонный звонок) KC12EW v2.1 (модель 2018г) Руководство пользователя



1. Общие сведения

Устройство KC12EW представляет собой звуковой оповещатель печати, чаще называемый термином "кухонный звонок" (kitchen bell). Оповещатель подключается к чековому термопринтеру и предназначен для извещения персонала о печати документа (сервис-чека).

Отличительные особенности "кухонного звонка" KC12EW версии v2.1:

- ✓ Подходит к принтерам с напряжением питания как 24 В, так и 12 В;
- ✓ 8 вариантов коротких звуковых сигналов различной тональности, с возможностью их переключения пользователем в любой момент;
- ✓ 2 уровня громкости сигналов (нормальная и пониженная);
- ✓ дополнительная светодиодная индикация: мигающий красный светодиод работает еще несколько секунд после звукового сигнала;
- ✓ небольшие размеры корпуса (67 x 48 x 25 мм);
- ✓ невысокая цена, по сравнению с существующими устройствами аналогичного назначения.

2. Подключение и монтаж

Кухонный звонок может быть подключен к любому чековому термопринтеру, совместимому с протоколом EPSON (ESC/POS), например, торговых марок LUKHAN (Sewoo), POSIFLEX, SPARK, UNS-TP и других. Устройство снабжено кабелем и коннектором типа RJ11 (RJ12) для непосредственного подключения к разъему принтера, предназначенному для управления кассовым ящиком (cash drawer). На обратной стороне корпуса имеется слой клейкой ленты (двустороннего скотча) для крепежа данного устройства к корпусу принтера или на другую подходящую поверхность.

- ✗ **Внимание:** не допускается подключение к принтеру одновременно и кассового ящика, и кухонного звонка!

Для полноценной работы "кухонного звонка" KC12EW должно присутствовать постоянное напряжение питания на разъеме кассового ящика в принтере. Но, как показала практика, существует ряд недорогих чековых принтеров (в основном с шириной печати 58 мм), имеющих упрощенный интерфейс кассового ящика, без наличия питания на разъеме (например: Xprinter, RP58, POS-H58 и т.п.).

Начиная с 2018 года мы производим доработанную модель KC12EW (версии v2.1), пригодную для работы и с такими принтерами. Эта модель имеет дополнительный разъем (для круглого штеккера типоразмера 5,5x2,1 мм с "плюсом" на внутреннем контакте), позволяющий, при необходимости, подключить внешний источник питания (напряжением от 9 до 15 В). Кроме того,

появилась возможность функционирования, с некоторыми ограничениями (без переключения вариантов звукового сигнала), даже без постоянного питания!

3. Настройка звука

Для переключения режимов работы устройства служит кнопка, расположенная на правой боковой поверхности корпуса. С помощью кратковременных нажатий кнопки (длительностью менее 1 сек) можно переключить вариант звукового сигнала. После первого нажатия кнопки устройство воспроизводит текущий вариант звука и переходит в режим ожидания дальнейших команд, что индицируется короткими вспышками красного светодиода. После каждого последующего нажатия кнопки — происходит воспроизведение следующего варианта звука. После 10 секунд отсутствия нажатий кнопки устройство выходит из режима выбора вариантов и запоминает последний прозвучавший вариант в качестве текущего. Варианты звучания, встроенные в актуальной версии "кухонного звонка", можно прослушать на странице сайта с его описанием (pro100systems.com.ua/develop.htm#buzzer), или скачав файл [kc12ew_sound_variants.mp3](#).

По каждому длинному нажатию кнопки (длительностью более 1 сек) — переключается уровень громкости сигналов, между двумя вариантами: "нормальный" и "пониженный". При этом воспроизводится текущий звук с включенным уровнем громкости. Дополнительно уровень выбранной громкости индицируется красным светодиодом: короткая вспышка означает "пониженный" уровень, а длинная вспышка — "нормальный".

- ▶ Для выполнения описанных операций настройки звука на "кухонный звонок" KC12EW должно быть подано напряжение питания (от принтера или внешнего источника питания).

4. Настройка ПО

Для активации звукового оповещения при выводе чека на печать в настройках применяемого программного обеспечения должна быть прописана соответствующая команда. В зависимости от типа ПО это может быть выполнено различными способами:

- В системе R-Keeper v6: в файле rkeeper.ini должна быть прописана настройка CutBell=On.
- В системе R-Keeper v7: в свойствах макета для сервис чека нужно использовать макеты, помеченные словом Drawer.
- При использовании драйвера печати от фирмы "Атолл" нужно в настройках вписать команду "KickDrawer".
- В самом общем случае, в настройках печати чека нужно в явном виде указать команду, формирующую импульс "для открытия кассового ящика". Мы рекомендуем команду, состоящую из следующей последовательности байтов (в десятичном формате): 27 112 0 255 255. В параметрах этой команды задана максимальная длительность импульса (510 мс), что может быть важно при использовании "кухонного звонка" с принтером без постоянного питания на разъеме. Правильный формат задания этой команды зависит от программного обеспечения, в котором производится настройка параметров печати.

5. Модификации

Существует возможность расширить функциональность прибора в следующих направлениях:

- с помощью определённой последовательности команд, формировать два различных сигнала вызова, например, если на кухне работают два повара, изготавливающих различную продукцию;
- осуществлять "обратный вызов", то есть, например, посылать сигнал от повара официанту о готовности заказа.

Однако, для такой функциональности потребуется доработка программного обеспечения системы автоматизации, установленной на компьютерах предприятия. Поэтому, на данном этапе, эти дополнительные возможности не поддерживаются выпускаемыми устройствами KC12EW, но могут быть добавлены в них, по согласованию с заказчиком (за дополнительную оплату).

По вопросам применения устройства или его дальнейших доработок — обращайтесь по контактам, указанным на [сайте производителя](#).